

The IBS logo is displayed in a bold, white, sans-serif font. It is positioned on the left side of the slide, centered vertically. The background behind the logo consists of several concentric white circles that create a ripple effect, extending across the entire slide. The background is split into two shades of blue: a darker blue on the left and a lighter blue on the right.

IBS

*Модульная программа – оптимальный формат
корпоративного обучения?*

Опыт IBS

Кудрявцева Яна

21 июля 2005

- Как обеспечить высокий уровень кастомизации программы под нужды Компании?
- Как снизить финансовые потери от того, что от работы отвлекается большое число сотрудников?
- Усвоят ли люди ВСЕ навыки, которые даются на тренингах?
- Будет ли обеспечена поддержка применения полученных навыков руководителями обученных сотрудников?
- Как оценить эффективность обучения?
- ?

Модульная корпоративная программа обучения

1. Определение набора необходимых навыков
2. Формирования «модулей» программы
3. «Контрольный прогон»
4. Определение объема необходимой учебной загрузки
5. Реализация программы
6. Проведение «модуля-сборки»

- **«Развитие управленческих навыков»**
 - Планирование
 - Организация
 - Контроль
 - Мотивирование подчиненных
 - Развитие персонала
 - Командообразование
 - Решение проблем
 - Принятие управленческих решений

- **«Навыки продаж»**
 - Поиск клиента
 - Подготовка встречи
 - Контакт
 - Потребности
 - Презентация
 - Работа с возражениями
 - Завершение продажи
 - Сопровождение

МОДЕЛЬ FY'02

- Формирование состава участников на основе данных аттестации (первоначально) и результатов ассессмента (для распределения по группам);
- Формат - 2-3-дневные тренинги по блокам управленческих навыков и 1-дневные семинары по основам бизнеса;
- Тематическое наполнение и проведение силами внешнего провайдера;

МОДЕЛЬ FY'03

- Выявление основных потребностей и определение состава участников КП в ходе интервью директоров подразделений;
- Комплекс 4-часовых взаимосвязанных тренинговых модулей по основным управленческим навыкам;
- Проведение обучения силами корпоративного тренера;
- Межтренинговые задания для внедрения полученных в ходе тренинга знаний и навыков;

ПРЕИМУЩЕСТВА НОВОГО ПОДХОДА

- **Выявление настоящих потребностей** (тематика и персоналии) - решение актуальных задач;
- **Индивидуальный подход**- модульная система позволяет сформировать любой необходимый набор тренингов;
- **Повышение эффективности обучения:**
 - межтренинговые задания и проекты позволят максимально быстро внедрить полученные знания и навыки
 - реализация проекта силами корпоративного тренера - лучшее понимание особенностей компании и оперативное решение возникающих вопросов участников программы;
- **Снижение стоимости** тренингового часа в 4 раза (до \$50/ч)



Яна Кудрявцева

Начальник отдела оргразвития и обучения
Служба по управлению персоналом
IBS

kyv@ibs.ru

967-80-80